

MRO-0124

Bijzondere voorwaarden bij uw

INVENTARIS- EN GOEDEREN-VERZEKERING MKB UITGEBREID

INHOUDSOPGAVE

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN 3

MIJN VERZEKERING 4

1. Wat verzeker ik met de inventaris- en goederenverzekering mkb? 4
2. Voor welk bedrag ben ik verzekerd? 6
3. Zijn eigendommen van anderen ook verzekerd? 6
4. Zijn geld, bankpassen en waardepapieren ook verzekerd? 6
5. Is schade aan mijn tuin of balkon ook verzekerd? 6
6. Zijn mijn spullen ook buiten mijn bedrijfsgebouw verzekerd? 6
7. Heb ik een eigen risico? 7
8. Welke wijzigingen moet ik doorgeven? 7
9. Wat als mijn bedrijf verhuist? 7
10. Eindigt mijn verzekering als ik mijn bedrijf verkoop? Of als ik overlijd? 7

SCHADE 8

11. Ik heb schade. Hoeveel schadevergoeding krijg ik? 8
12. Wat als ik na een geval van schade niet doorga met mijn bedrijf? 9
13. Krijg ik nog andere kosten vergoed? 9
14. Wanneer ontvang ik de schadevergoeding? 9
15. Wanneer krijg ik géén schadevergoeding? 10
16. Ik ben het niet eens met de hoogte van mijn schadevergoeding. Wat kan ik doen? 10

BEGRIPPENLIJST 11

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

Met de Inventaris- en goederenverzekering mkb verzekert u de spullen van uw bedrijf tegen schade. Bijvoorbeeld tegen brand of waterschade. Het gaat om alles wat niet vastzit aan of onderdeel is van een bedrijfsgebouw. Zoals meubilair, computers, machines, gereedschap en voorraden.

WETEN WAAR U AAN TOE BENT

Wij hebben de afspraken die horen bij uw Inventaris- en goederenverzekering mkb helder op een rij gezet. Zo weet u waar u aan toe bent. En wat u van ons kunt verwachten, en wij van u.

U vindt alle afspraken in deze 3 documenten:

1. De **Algemene voorwaarden** van uw Onderlinge verzekeringsmaatschappij. Hierin staat bijvoorbeeld hoe het zit met de premiebetaling. En hoe het afsluiten, wijzigen of opzeggen van een verzekering werkt.
2. De **Bijzondere voorwaarden**. Hierin leest u precies waarvoor u verzekerd bent. Wanneer de Onderlinge verzekeringsmaatschappij schade vergoedt en wanneer niet. En hoeveel schade wij vergoeden. De Bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden. Maar soms wijkt wat in de Bijzondere voorwaarden staat af van wat in de Algemene voorwaarden staat. In dat geval gelden de Bijzondere voorwaarden.
3. Uw **polis**. Dat is uw verzekeringsbewijs. Daarop staan alle gegevens van uw Inventaris- en goederenverzekering mkb. En ook: de bijzondere afspraken die wij met u hebben gemaakt over de verzekering. Wijkt dit af van wat er in de Algemene of Bijzondere voorwaarden staat? Dan gaan de afspraken op uw polis altijd voor.

DEZE VOORWAARDEN GAAN OVER U EN OVER ONS

In deze voorwaarden hebben we het over ‘u’, en over ‘ons’. Maar wie bedoelen we daarmee?

- Staat er ‘u’, ‘uw’ of ‘ik’? Dan gaat het om de (natuurlijke of rechts-)persoon die de verzekering afsluit, of de persoon die verzekerd is.
- Met ‘wij’, ‘we’ en ‘ons’ bedoelen we: de Onderlinge verzekeringsmaatschappij waar u de Inventaris- en goederenverzekering mkb heeft afgesloten.

Belangrijke begrippen staan achterin
Het is belangrijk om elkaar goed te begrijpen, juist als het om uw verzekering gaat. Sommige begrippen hebben daarbij wat meer uitleg nodig. Die begrippen hebben wij in de voorwaarden onderstreept. In de ‘Begrippenlijst’ achter in deze voorwaarden vindt u de precieze betekenis van de onderstreepte woorden.

MIJN VERZEKERING

1. WAT VERZEKER IK MET DE INVENTARIS- EN GOEDERENVERZEKERING MKB?

- Met de Inventaris- en goederenverzekering mkb verzekert u de spullen van uw bedrijf tegen schade.
- U bent verzekerd als de schade plotseling en onverwachts ontstaat door een gebeurtenis uit tabel 1.
- U kunt alles verzekeren wat niet vastzit aan het gebouw. Het kan gaan om producten die uw bedrijf maakt, goederenvoorraden en de inventaris. Ook motorrijtuigen, vaartuigen, caravans en andere aanhangwagens, en onderdelen en accessoires kunt u verzekeren. Op uw polis staat precies wat u allemaal heeft verzekerd.
- Schade aan de inhoud van een koelkast of diepvrieskist, als gevolg van een stroomuitval van minstens 6 uur.
- Uw spullen zijn verzekerd als ze binnen uw bedrijfsgebouw zijn als de schade ontstaat. Het adres van dit gebouw staat op uw polis. Soms zijn uw spullen ook op een andere plek verzekerd. U leest er meer over in vraag 6.

TABEL 1 BIJ VRAAG 1: VERZEKERDE GEBEURTENISSEN

U bent verzekerd bij schade door:

Brand of ontploffing	**Ook verzekerd:** als dit komt door een gebrek aan de verzekerde spullen. En ook als het gaat om schroeien, verkolen of smelten.
Bliksem(inslag)	Bij bliksem(inslag) in of dichtbij uw gebouw. **Ook verzekerd:** schade aan de inventaris door inductie of overspanning als gevolg van de bliksem(inslag).
Storm	**Niet verzekerd:** het afvoeren en/of verhakselen van takken en bomen.
Walm, rook of roet	**Alleen verzekerd:** als gevolg van (naburige) brand of uitstoting door een kachel of haard met schoorsteen.
Omgevallen bomen of afgebroken takken	**Verzekerd:** schade door omgevallen bomen of afgebroken takken. En de kosten om deze te verwijderen van en uit uw gebouw. **Niet verzekerd:** het afvoeren en/of verhakselen van takken en bomen.
Regen, sneeuw, sneeuwdruk, hagel, smeltwater of wateraccumulatie	**Niet verzekerd:** als dit uw gebouw is binnengekomen via een open raam, deur of luik.
Overstroming door hevige, plaatselijke neerslag	**Verzekerd:** schade door neerslag en water dat van buiten het gebouw binnenstroomt. **Niet verzekerd:** schade door water dat afkomstig is van de zee, een rivier of een binnenwater doordat een primaire waterkering is overgelopen of heeft gefaald. Brand en ontploffing veroorzaakt door deze overstroming zijn wel verzekerd.
Vorst	**Alleen verzekerd:** kapotvriezen van leidingen, of van installaties of apparaten in het gebouw die permanent op de leidingen zijn aangesloten. En alleen als u de gebruikelijke maatregelen heeft getroffen om dit te voorkomen (buitenkranen aftappen en afsluiten, centrale verwarming aan laten staan). **Niet verzekerd:** als het bedrijfsgebouw leegstaat of wordt verbouwd.

VERVOLG TABEL 1 BIJ VRAAG 1: VERZEKERDE GEBEURTENISSEN

U bent verzekerd bij schade door:

Water of stoom	**Alleen verzekerd:** als dit stroomt uit: • een verstopte, gebroken of door de vorst gesprongen aan- of afvoer van een (water)leiding, leiding van de centrale verwarming, warmtepomp, airco of een sanitair toestel; • een afvoer, die plotseling en onverwacht overstroomt of lekt; • machines die zijn aangesloten op een waterleiding of leiding van de centrale verwarming, warmtepomp, airco of een sanitair toestel; • de airconditioning; • de sprinklerinstallatie; • een aquarium; • een waterbed; • de afvoerslang van de (af)wasmachine die plotseling is losgeschoten uit de afvoerpijp. **Niet verzekerd:** schade door: • grondwater; • water dat uit vul- en tuinslangen stroomt; • vochtdoorlatende muren; • vochtdoorlatende vloer- of wandafwerking die waterdicht zou moeten zijn (zoals tegels of voegen).
Olie	**Alleen verzekerd:** als dit stroomt uit een elektrische radiator. Of uit een verwarmingsinstallatie die is aangesloten op de schoorsteen.
Vandalisme	**Alleen verzekerd:** als dit komt door iemand die zonder uw toestemming het gebouw is binnengedrongen.
(Poging tot) inbraak en diefstal met sporen van braak	**Ook verzekerd:** vernieling en beschadiging waarmee dit gepaard gaat.
Gewelddadige beroving of afpersing	**Ook verzekerd:** vernieling en beschadiging waarmee dit gepaard gaat.
Relletjes	**Ook verzekerd:** schade door onregelmatigheden bij stakingen.
Aanrijdingen of aanvaringen	
Hijskranen of heistellingen	**Alleen verzekerd:** als een hijskraan of heistelling omvalt.
Luchtvaartuigen	**Alleen verzekerd:** als het gaat om het neerstorten van (voorwerpen uit) een luchtvaartuig.
Scherven van een gebroken ruit of muurspiegel	
Storing levering elektriciteit, gas of water	Schade als gevolg van een storing in de levering van elektriciteit, gas of water veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis die het nutsbedrijf treft. De storing moet ten minste 6 uur duren.

Soms geen vergoeding, of een lagere vergoeding
In sommige gevallen zijn uw inventaris en goederen niet verzekerd. Of geldt er een maximum-vergoeding. U leest er meer over bij vraag 14 "Wanneer ontvang ik de schadevergoeding?" en vraag 15 Wanneer krijg ik géén schadevergoeding?

2. VOOR WELK BEDRAG BEN IK VERZEKERD?

- De producten die u op uw bedrijf maakt, verzekert u op basis van de productiekosten. Goederenvoorraden verzekert u op basis van de inkoopwaarde. Uw inventaris en andere spullen verzekert u op basis van de nieuwwaarde. U vindt alle verzekerde bedragen op uw polis, onder 'verzekerd object'.
- Bij schade keren we niet altijd de verzekerde bedragen uit. In bepaalde gevallen keren wij de dagwaarde uit of vergoeden we de reparatiekosten. Ook geldt in sommige situaties een maximum vergoeding. Die kan lager zijn dan het bedrag waarvoor u verzekerd bent. U leest hierover meer bij vraag 11 "Hoeveel schadevergoeding krijg ik?".

3. ZIJN EIGENDOMMEN VAN ANDEREN OOK VERZEKERD?

Eigendommen van anderen zijn verzekerd tot maximaal € 2.500,- per gebeurtenis. Maar alleen als u aansprakelijk bent voor de schade.

- Gebruikt u spullen van anderen voor uw bedrijf? Dan zijn deze ook verzekerd. Maar alleen als ze vergelijkbaar zijn met de spullen die u zélf heeft verzekerd. En als u aansprakelijk bent voor de schade.
- Ook verzekerd zijn gereedschappen en bedrijfskleding die het eigendom zijn van firmanten, partners of vennoten, personeel of directie.
- Voor andere persoonlijke eigendommen van firmanten, partners of vennoten, personeel en directie geldt dat dieren, geld of papieren met geldwaarde, motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans en vaartuigen en de onderdelen niet zijn verzekerd.

4. ZIJN GELD, BANKPASSEN EN WAARDEPAPIEREN OOK VERZEKERD?

- Ja, geld, bankpassen en waardepapieren zijn ook verzekerd tot maximaal € 1.250,-. Maar alleen in uw woning of in een andere permanent bewoonde woning in Nederland. Het maakt niet uit of het geld, de passen of papieren van uzelf zijn, of dat u het voor iemand bewaart.
- Gaat het om misbruik van een bankpas met pincode? Dan vergoeden we dat niet.
- Neemt u per ongeluk vals geld of valse waardepapieren aan? Dan vergoeden we u maximaal € 1.250,-.

5. IS SCHADE AAN MIJN TUIN OF BALKON OOK VERZEKERD?

- Ja, de aanleg, bestrating en beplanting van uw tuin is ook verzekerd. Net als de planten op uw balkon of dakterras. U krijgt de kosten vergoed om de schade te herstellen, tot maximaal 10% van het bedrag waarvoor u uw inventaris en goederen heeft verzekerd.
- Maar, alleen als de schade is ontstaan door brand, ontploffing, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, omvallen van hijskranen en heistellingen of het neerstorten van een luchtvaartuig (of voorwerpen daaruit).

6. ZIJN MIJN SPULLEN OOK BUITEN MIJN BEDRIJFSGEBOUW VERZEKERD?

Ja, uw spullen zijn ook verzekerd:

- op uw bedrijfsterrein, in een vitrine, automaat of losse etalage. Niet verzekerd als de schade ontstaat door inbraak, poging tot diefstal of vandalisme.
- op uw bedrijfsterrein onder een afdak. Niet verzekerd als de schade ontstaat door inbraak, poging tot diefstal, vandalisme, storm, neerslag, sneeuwdruk of relletjes.
- in een ander gebouw in Nederland, voor maximaal 3 maanden.
- op een buitenlocatie in Nederland, voor maximaal 3 maanden. Alleen verzekerd als de schade ontstaat door brand, ontploffing, blikseminslag, gewelddadige beroving, afpersing of het neerstorten van (voorwerpen uit) een luchtvaartuig.

We vergoeden in dit geval maximaal 10% van het bedrag waarvoor u uw spullen heeft verzekerd en maximaal € 50.000,-.

7. HEB IK EEN EIGEN RISICO?

- Nee, u heeft geen eigen risico, tenzij op het polisblad of in de clausule wél een eigen risico staat vermeld.

8. WELKE WIJZIGINGEN MOET IK DOORGEVEN?

- Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw situatie. Verandert er iets in die situatie? Geef het aan ons door.
- Geef in elk geval volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door:
  - de bestemming van een bedrijfsgebouw verandert. U begint bijvoorbeeld een camping, en een van de bedrijfsgebouwen wordt een toilet- en doucheruimte. Of u gaat een deel van uw bedrijfsgebouw als woning gebruiken;
  - de bouwaard van een bedrijfsgebouw verandert. Daarmee bedoelen we: het materiaal waarvan het gebouw gemaakt is, zoals houten verdiepingsvloeren, stenen muren, rieten daken, enzovoort;
  - een bedrijfsgebouw wordt gekraakt;
  - een bedrijfsgebouw wordt meer dan 2 maanden niet gebruikt of staat leeg;
  - een bedrijfsgebouw wordt verbouwd;
  - de goederenvoorraden, of de verzekerde zaken, zijn veranderd van soort of samenstelling;
  - u betaalt voor bepaalde veranderingen in de ruimte die u huurt.
- Doen deze wijzingen zich voor in een gebouw dat naast uw bedrijf ligt? En gebruikt u dat gebouw, of heeft u het gebouw in uw bezit? Geef dat dan ook aan ons door.
- Als de wijziging door ons is goedgekeurd, passen we -als dat nodig is- uw verzekering en premie aan. U ontvangt van ons een nieuwe polis met daarop de nieuwe verzekerde situatie.
- Als u deze wijzigingen niet binnen 14 dagen meldt, kan het zijn dat wij geen schade betalen of slechts een deel van de schade.
  - wij betalen de volledige schade als door de wijziging de verzekeringsvoorwaarden en de premie ongewijzigd voortgezet zouden zijn;
  - wij betalen geheel of gedeeltelijk de schade, als wij door de wijziging de verzekeringsvoorwaarden hadden aangepast en volgens deze nieuwe voorwaarden de schade wel geheel of gedeeltelijk verzekerd was geweest. Ook betalen wij een deel van de schade als wij door de wijziging alleen de premie verhoogd hadden. Wij betalen de schade dan volgens de verhouding van de premies: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen;
  - wij betalen geen schade als wij door de wijziging de verzekering beëindigd hadden. Of als door de wijziging de schade niet verzekerd was geweest.

9. WAT ALS MIJN BEDRIJF VERHUIST?

- Geef een verhuizing in ieder geval binnen 14 dagen aan ons door.
- Tijdens de verhuizing zijn uw inventaris en goederen verzekerd op uw oude en uw nieuwe adres (binnen Nederland).
- Na de verhuizing blijft u gewoon verzekerd op uw nieuwe adres. Mogelijk passen wij wel de voorwaarden en premie van uw verzekering aan.

10. EINDIGT MIJN VERZEKERING ALS IK MIJN BEDRIJF VERKOOP? OF ALS IK OVERLIJD?

- Verkoopt u uw bedrijf? Dan eindigt de verzekering op de dag van de overdracht.
- Overlijdt u? Dan blijft de verzekering nog 2 maanden doorlopen. Daarna eindigt de verzekering. Behalve als de erfgenamen aangeven dat ze de verzekering willen voortzetten.

SCHADE

11. IK HEB SCHADE. HOEVEEL SCHADEVERGOEDING KRIJG IK?

- Eerst kijken wij of u op basis van deze voorwaarden recht heeft op schadevergoeding. Zo ja, dan kijken we vervolgens of het mogelijk is om de schade te repareren. Is dat mogelijk? Dan krijgt u de reparatiekosten vergoed.
- Is reparatie niet mogelijk, dan krijgt u een vergoeding in geld. In tabel 2 ziet u hoeveel u vergoed krijgt.
- Is de waarde van de producten, goederenvoorraden of inventaris op het moment van de schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan bent u onderverzekerd. Wij geven dan een schadevergoeding naar verhouding.
- Heeft u schade aan de inhoud van een koelkast of diepvrieskist, omdat het apparaat onverwachts uitvalt? Dan vergoeden we maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.
- Gaat het om diefstal? Dan krijgt u van ons een schadevergoeding, nadat u het eigendomsrecht van de gestolen spullen aan ons heeft overgedragen.
- Gaat het om schade door een storing in de levering van elektriciteit, gas of water? Dan vergoeden wij maximaal € 25.000,-.
- Wij mogen de schade ook vergoeden in natura.

TABEL 2 BIJ VRAAG 11: HOEVEEL KRIJGT U VERGOED?

Waaraan heeft u schade?	**Hoeveel krijgt u vergoed?**
Spullen uit uw inventaris die economisch verantwoord gerepareerd kunnen worden.	De reparatiekosten, plus de eventuele waardevermindering van de spullen.
Spullen uit uw inventaris die verloren zijn gegaan, of die niet economisch verantwoord gerepareerd kunnen worden.	De nieuwwaarde van de spullen. Behalve als: de dagwaarde op het moment van de schade minder is dan 40% van de nieuwwaarde. Dan vergoeden wij de dagwaarde. Van de nieuwwaarde of de dagwaarde trekken we af: de waarde van de restanten. Komt de schade door inductie of overspanning, beide het gevolg van bliksem(inslag)? Dan krijgt u per schade maximaal 25% van het bedrag waarvoor u uw inventaris heeft verzekerd. En maximaal € 100.000,- in totaal.
Producten die op uw bedrijf worden gemaakt.	De productiekosten van de producten. Tot maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat. Van de productiekosten trekken we af: de waarde van de restanten.
Goederenvoorraden	De inkoopwaarde van uw goederenvoorraden op de dag voor de schade. Tot maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat. Van de inkoopwaarde trekken we af: de waarde van de restanten.
Brom- en snorfietsen, fietsen met trapondersteuning, zitmaaiers, vaartuigen, aanhangwagens en caravans, of aan losse onderdelen hiervan.	De dagwaarde.
Motorrijtuigen die op uw polis staan. En losse onderdelen van motorrijtuigen.	De dagwaarde.
Spullen met zeldzaamheidswaarde zoals kunst, antiek en sieraden.	De antiquarische of zeldzaamheidswaarde.

12. WAT ALS IK NA EEN GEVAL VAN SCHADE NIET DOORGA MET MIJN BEDRIJF?

- Heeft u schade gehad en besluit u na 12 maanden dat u uw spullen niet wilt repareren of opnieuw aanschaffen? Of dat u uw bedrijf niet voortzet? Dan passen we de schadevergoeding daarop aan:
  - we vergoeden dan de dagwaarde van elk van uw verzekerde spullen;
  - maar alleen als die lager is dan de reparatiekosten, de inkoopwaarde of de verkoopwaarde die we anders zouden vergoeden.

13. KRIJG IK NOG ANDERE KOSTEN VERGOED?

- Kosten die u maakt om de schade op te ruimen krijgt u ook vergoed. Tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag. Met opruimkosten bedoelen we de kosten die nodig zijn om beschadigde spullen af te breken, weg te ruimen, af te voeren, te storten en te vernietigen. Maar: is na de schade de grond of het water bij of onder het gebouw vervuild? De kosten om dat schoon te maken vergoeden we niet. Zulke kosten noemen we saneringskosten.
- Huurt u uw bedrijfsgebouw en is er schade door een gebeurtenis die verzekerd is? Dan krijgt u de reparatiekosten van plotseling defecte of door vorst gesprongen water- of verwarmingsleidingen ook vergoed. Inclusief het openbreken en weer herstellen van vloeren en muren als dat nodig is.
  Verder krijgt u tot 10% van uw totale verzekerde bedrag vergoed voor:
  - schilderwerk en betimmering aan het gebouw die de verhuurder heeft aangebracht;
  - reparatie van installaties in het gebouw van openbare (nuts) bedrijven, die aan het gebouw vast zitten;
  - herstel van schade aan het gebouw door inbraak of een poging daartoe.
- Heeft u zelf betaald voor bepaalde veranderingen in de ruimte die u huurt? Dan noemen we dat ‘huurdersbelang’. Geef deze veranderingen apart aan ons door. Zo kunnen wij ze meeverzekeren, als u dat wilt.
- Is uw bedrijfsgebouw door de schade onbruikbaar geworden? Dan krijgt u de redelijke kosten voor het vervoer en de opslag van uw spullen zaken vergoed. We vergoeden maximaal 10% van het verzekerde bedrag.

14. WANNEER ONTVANG IK DE SCHADEVERGOEDING?

- Wordt de schade gerepareerd? Dan ontvangt u de schadevergoeding als de reparatie is afgerond. Wij betalen u direct nadat u de factuur van de reparateur bij ons heeft ingediend.
- Is reparatie niet mogelijk en vergoeden wij een bedrag in geld? Zodra u akkoord bent gegaan met de schadevergoeding, kunnen we deze aan u betalen. Dat doen we uiterlijk 30 dagen nadat we alle benodigde documenten van u hebben ontvangen.

15. WANNEER KRIJG IK GÉÉN SCHADEVERGOEDING?

Wij vergoeden geen schade in de volgende situaties:

- De schade aan uw inventaris of goederen is niet plotseling ontstaan, maar is het gevolg van een langer proces. Zoals slijtage. Of bijvoorbeeld door het langdurig inwerken van vocht zijn er schimmels en houtrot ontstaan.
- De schade aan uw inventaris of goederen is ontstaan door onvoldoende onderhoud of achterstallig onderhoud aan het gebouw of aan een apparaat of installatie.
- De schade is ontstaan door een ontwerp-, bouw- of constructiefout van het gebouw, de installatie, machines of andere onderdelen van uw inventaris.

Daarnaast vergoeden wij ook geen schade in deze situaties:

- U heeft ons onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- U werkt niet mee bij het afwikkelen van de schade.
- De schade is ontstaan terwijl u niet verzekerd was. Bijvoorbeeld omdat u uw premie niet op tijd betaalde.
- U heeft direct of indirect schade veroorzaakt door opzettelijk iets te doen of juist niet te doen. En wat u heeft gedaan of juist niet gedaan is in strijd met het recht. Het maakt niet uit of u bedoelde om de schade te veroorzaken of dat de schade anders uitpakt dan door u bedoeld was.
- De schade is veroorzaakt door een groep waar u (of degene die de schadevergoeding zou krijgen) bij hoorde. Doordat iemand uit de groep opzettelijk iets deed wat in strijd is met de wet. Het maakt niet uit of u zelf niets heeft gedaan.
- U heeft toestemming gegeven voor het veroorzaken van de schade.
- De schade is door uw eigen roekeloosheid ontstaan.
- De schade is ontstaan terwijl er op het verzekerde adres illegale of criminele activiteiten plaatsvonden.
- De schade is veroorzaakt aan of met zaken die u niet in uw bezit had mogen hebben. Bijvoorbeeld omdat u ze gestolen had.
- De schade is het gevolg van een aardbeving, vulkaanuitbarsting, atoomkernreactie, binnenlandse onlusten, burgeroorlog, gewapend conflict, muiterij, oproer, opstand.
- Nationale of internationale regelgeving verbiedt het ons om schade aan u te vergoeden. Of aan iemand voor wie u aansprakelijk bent. Bijvoorbeeld vanwege de Sanctiewet: personen, organisaties en landen die mensenrechten of internationaal recht schenden, kunnen op een sanctielijst terechtkomen. Staat u of degene aan wie wij de schade moeten betalen op deze lijst, dan mogen wij geen schade uitbetalen.

16. IK BEN HET NIET EENS MET DE HOOGTE VAN MIJN SCHADEVERGOEDING. WAT KAN IK DOEN?

- Dan kunt u een eigen schade-expert inschakelen. Dat moet u dan wel binnen drie maanden na de schadedatum doen. En voordat u een schade-expert inschakelt, moet u dit eerst aan ons melden.
- Uw schade-expert en onze schade-expert wijzen vooraf samen een derde schade-expert aan die is ingeschreven bij het Nederlands Instituut van Registerexperts (NIVRE).
- Worden uw schade-expert en onze schade-expert het samen niet eens? Dan vragen ze deze derde schade-expert om een uitspraak. Deze uitspraak is bindend.
- De kosten voor uw schade-expert betalen wij tot het bedrag dat wij voor onze eigen schade-expert betalen. Is uw schade-expert duurder? Dan betalen wij het verschil alleen als deze extra kosten redelijk zijn. Daarmee bedoelen we: de hoogte van de extra kosten moet redelijk zijn. En het moet redelijk zijn dat u deze extra kosten maakt. Als het bijvoorbeeld om een heel laag schadebedrag gaat, of als de uitkomst vooraf al overduidelijk is, dan vinden wij het niet redelijk dat u de extra kosten maakt.
- De kosten voor de derde schade-expert zijn voor onze rekening.
- Alle schade-experts moeten handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties.

BEGRIPPENLIJST

Hieronder leest u wat er wordt bedoeld met de onderstreepte woorden uit deze voorwaarden.

Aardbeving of vulkanische uitbarsting
Natuurlijke beweging van de aardkorst. Hierbij kan magma vrijkomen.

Atoomkernreactie
Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Behalve deze situatie:

- Het gaat om radioactieve stoffen die gebruikt (mogen) worden buiten een kerninstallatie;
- De stoffen zijn bedoeld voor industrie, handel, landbouw, wetenschap of niet-militaire beveiliging. Of voor commerciële, medische of onderwijskundige doelen. En de stoffen moeten voor een van deze doelen worden gebruikt;
- Er moet een vergunning zijn van de overheid om de stoffen te maken, gebruiken, bewaren en op te ruimen.

Binnenlandse onlusten
Gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

Bouwwerkzaamheden
Daarvan is sprake zolang het gebouw nog geen vaste ramen en deuren heeft, er nog geen definitief dak op zit, normale sloten en afsluitingen ontbreken. Of zolang de verwarming, watervoorziening, toilet, bad of douche of keuken nog niet klaar zijn voor gebruik.

Brand
Verbranding waardoor, buiten een haard of kachel of andere haardplaats, vuur met vlammen ontstaat. Dat vuur kan zichzelf verspreiden.

Burgeroorlog
Gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

Dagwaarde
De nieuwwaarde minus een bedrag door waardevermindering. Die waardevermindering komt bijvoorbeeld door veroudering, slijtage of gebreken.

Economisch verantwoord
Dat betekent dat de reparatiekosten lager zijn dan de waarde van de spullen die gerepareerd moeten worden. Precies gezegd: de reparatiekosten zijn lager dan het verschil tussen de waarde van de spullen vlak vóór de schade, en de waarde van de spullen direct ná de schade.

Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere partijen elkaar met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie is ook een gewapend conflict.

Goederenvoorraden
Voorraden die u nodig heeft om uw bedrijf uit te kunnen oefenen. Zoals: grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, reinigingsproducten.

Inkoopwaarde
De prijs die u voor uw goederenvoorraden zou hebben betaald, als u deze vlak voor de schadegebeurtenis had gekocht.

Inventaris
Zaken die u gebruikt voor de uitoefening van uw bedrijf. Bijvoorbeeld computers, meubilair en machines

Muiterij

Gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde
Het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit te kopen.

Nederland
Het in West-Europa gelegen Nederland. Dus niet: de delen van het Koninkrijk der Nederlanden die in het Caraïbisch gebied liggen.

Ontploffing
Een explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en vaste stoffen.

Oproer of opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Opruimkosten
Met opruimkosten bedoelen we de kosten die nodig zijn om beschadigde spullen af te breken, weg te ruimen, af te voeren, te storten en te vernietigen. Maar: is na de schade de grond of het water bij of onder uw bedrijfsgebouw vervuild? De kosten om dat schoon te maken vergoeden we niet. Zulke kosten noemen we saneringskosten.

Productiekosten
Dit zijn de kosten voor het maken van een eindproduct.

Saneringskosten
Met saneringskosten bedoelen we de kosten voor reiniging, opruiming, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater en oppervlaktewater. De saneringskosten vergoeden we niet.

Storm
Wind met een snelheid van minstens 14 meter per seconde. Deze snelheid moet door het KNMI zijn vastgesteld op minder dan 10 kilometer afstand van de plaats van de schade. Heeft de KNMI de snelheid niet vastgesteld? Dan zijn verklaringen van getuigen nodig. Of in de buurt van uw gebouw is er ook zichtbare andere stormschade.

Sneeuwdruk
Druk op de buitenkant van een gebouw door sneeuw of ijs.

Wateraccumulatie
Instorting, gedeeltelijke instorting of ontzetting van een gebouw door waterbelasting op daken.

Primaire waterkering
Door Rijkswaterstaat aangewezen waterkeringen die Nederland beschermen tegen buitenwater uit de Noordzee, of Waddenzee, de grote rivieren en het IJssel- en Markermeer.

Zeldzaamheidswaarde
De waarde die een zeldzaam voorwerp volgens een deskundige heeft.