



WP-0122

Bijzondere voorwaarden bij uw

**VERKEERSSCHADE-
VERZEKERING
VOOR PARTICULIEREN**

onderlinge

INHOUDSOPGAVE

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN	3
MIJN VERZEKERING	4
1. Wat verzekert ik met de verkeersschadeverzekering voor particulieren?	4
2. Wie zijn verzekerd?	4
3. Voor welk bedrag ben ik verzekerd?	5
4. Heb ik een eigen risico?	5
5. In welke landen ben ik verzekerd?	5
6. Premie-index	5
SCHADE	6
7. Hoeveel ontvangen op- of inzittenden bij letsel of overlijden door een verkeersongeval?	6
8. Hoeveel ontvangen verzekerden bij schade aan spullen of huisdieren na een verkeersongeval?	7
9. Wanneer betaalt de onderlinge verzekeringsmaatschappij geen schadevergoeding?	8
10. Ik ben het niet eens met de onderlinge verzekeringsmaatschappij over de hoogte van de uitkering of kostenvergoeding. Wat kan ik doen?	9
BEGRIPPENLIJST	10

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

Met deze verzekering verzekert u uzelf en uw gezin tegen de gevolgen van schade door een verkeersongeval. Als er sprake is van letselschade of schade aan spullen, dan kunnen de verzekerden de kosten vergoed krijgen zoals in de voorwaarden omschreven is.

WETEN WAAR U AAN TOE BENT

Wij hebben de afspraken die horen bij uw Verkeersschadeverzekering voor particulieren helder op een rij gezet. Zo weet u precies waar u aan toe bent. En wat u van ons kunt verwachten, en wij van u.

U vindt alle afspraken in deze 3 documenten:

1. De **Algemene voorwaarden** van uw Onderlinge verzekeringsmaatschappij. Hierin staat bijvoorbeeld hoe het zit met de premiebetaling. En hoe het afsluiten, wijzigen of opzeggen van een verzekering werkt.
2. Deze **Bijzondere voorwaarden**. Hierin leest u precies waarvoor u verzekerd bent. Wanneer de Onderlinge verzekeringsmaatschappij schade vergoedt en wanneer niet. En hoeveel schade wij vergoeden. De Bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden. Maar soms wijkt wat in de Bijzondere voorwaarden staat af van wat in de Algemene voorwaarden staat. In dat geval gelden de Bijzondere voorwaarden.
3. **Uw polis**. Dat is uw verzekeringsbewijs. Daarop staan alle gegevens van uw Verkeersschadeverzekering voor particulieren. En ook: de bijzondere afspraken die wij met u hebben gemaakt over de verzekering. Wijkt dit af van wat er in de Algemene of Bijzondere voorwaarden staat? Dan gaan de afspraken op uw polis altijd voor.

DEZE VOORWAARDEN GAAN OVER U EN OVER ONS

In deze voorwaarden hebben we het over 'u', en over 'ons'. Maar wie bedoelen we daarmee?

- Staat er 'u', 'uw' of 'ik'? Dan gaat het om de (natuurlijke of rechts-)persoon die de verzekering afsluit, of de persoon die verzekerd is.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: de Onderlinge verzekeringsmaatschappij waar u de Verkeersschadeverzekering voor particulieren heeft afgesloten.

Belangrijke begrippen staan achterin

Het is belangrijk om elkaar goed te begrijpen, juist als het om uw verzekering gaat. Sommige begrippen hebben daarbij wat meer uitleg nodig. Die begrippen hebben wij in de voorwaarden onderstreept. In de 'Begrippenlijst' achter in deze voorwaarden vindt u de precieze betekenis van de onderstreepte woorden.

MIJN VERZEKERING

1. WAT VERZEKER IK MET DE VERKEERSSCHADEVERZEKERING VOOR PARTICULIEREN?

- Met de Verkeersschadeverzekering voor particulieren bent u verzekerd voor een verkeersongeval waardoor u of uw gezinsleden schade lijden. Ook alle op- en inzittenden van uw gezinsmotorrijtuigen of fietsen zijn verzekerd wanneer u of een van uw gezinsleden het motorrijtuig of fiets bestuurde.
- Het gaat om letsel bij personen en schade aan spullen of huisdieren, maar niet om schade aan het motorrijtuig. Wij vergoeden bijvoorbeeld het verlies aan inkomen omdat een inzittende (tijdelijk) niet kan werken, de kosten van huishoudelijke hulp, of smartengeld.
- U bent alleen verzekerd voor een verkeersongeval als er tenminste 1 motorrijtuig of trein, tram, metro bij is betrokken. En alleen in de volgende situaties:
 - U of uw gezinsleden zijn bestuurder van een motorrijtuig of fiets. Alleen dan zijn ook de overige op- en inzittenden verzekerd, zelfs als zij niet uit uw gezin komen.
 - Als op- of inzittenden van een fiets of motorrijtuig.
 - Als passagier van het openbaar vervoer op land zoals een bus, trein, tram, metro.
 - Als voetganger.
- Overlijdt een van uw gezinsleden of uzelf, of op- of inzittenden door een verkeersongeval? Dan krijgen de nabestaanden de schade door dat overlijden vergoed. Dat zijn bijvoorbeeld de kosten van de begrafenis, of een compensatie van het inkomen dat de overledene inbracht.
- Alle gezinsleden en de op- en inzittenden zijn verzekerd als ze in het motorrijtuig zijn, in-, uit- op- of afstappen, een noodreparatie aan het motorrijtuig verrichten of daarbij helpen en tijdens het hulp inroepen in de naaste omgeving van het motorrijtuig. En ook als ze korte tijd op een tankstation zijn, bijvoorbeeld om brandstof te tanken. Voor een fiets geldt dat ze alleen verzekerd zijn als bestuurder, opzittende tijdens de rit en op- en afstappen.

2. WIE ZIJN VERZEKERD?

Alle op- en inzittenden - dus bestuurder en passagiers - zijn verzekerd. Gebeurt het ongeval tijdens het rijden? Dan zijn de op- en inzittenden alleen verzekerd als ze op een officiële zitplaats zitten

TABEL 1 BIJ VRAAG 2: WIE ZIJN VERZEKERD

Wie zijn verzekerd?	Alleenstaand	Gezin met kinderen	Gezin zonder kinderen	Eenouder gezin
Uzelf	Ja	Ja	Ja	Ja
Partner met wie u getrouwd bent of duurzaam samenwoont	n.v.t.	Ja	Ja	Nee
Kinderen die bij u wonen	n.v.t.	Ja, tot hun 27e	n.v.t.	Ja, tot hun 27e
Voor hun studie uitwonende kinderen	nee	Ja	n.v.t.	Ja

3. VOOR WELK BEDRAG BEN IK VERZEKERD?

U bent voor maximaal € 1.000.000 verzekerd. Dit bedrag geldt per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. U kunt nooit meer krijgen dan het verzekerde bedrag

4. HEB IK EEN EIGEN RISICO?

U heeft geen eigen risico.

5. IN WELKE LANDEN BEN IK VERZEKERD?

U bent overal ter wereld verzekerd als voetganger, fietser of passagier van het openbaar vervoer. Maar voor motorrijtuigen geldt het volgende dekkinggebied:

- Is voor het motorrijtuig een groene kaart afgegeven? Dan staan hierop alle landen buiten Nederland waar u verzekerd bent. De groene kaart heet officieel: Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart.
- Komt een land niet voor op de groene kaart? Of is een land doorgestreept? Dan bent u in dat land niet verzekerd. Maar, u bent sowieso in alle landen van de Europese Unie en in Liechtenstein, Noorwegen en IJsland verzekerd. Ook al staat één van deze landen niet op de groene kaart

6. PREMIE-INDEX

Jaarlijks stijgen of dalen de kosten en kunnen wij de premie aanpassen. Dat doen we op de dag dat uw verzekering wordt verlengd. Wij volgen daarbij de cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

SCHADE

7. HOEVEEL ONTVANGEN OP- OF INZITTENDEN BIJ LETSEL OF OVERLIJDEN DOOR EEN VERKEERSONGEVAL?

- Wij keren voor alle verzekerden samen maximaal € 1.000.000 uit. Bij de berekening van de schade gaan wij uit van het schadebedrag dat u zou kunnen verhalen op een persoon die aansprakelijk is voor de schade. Dit doen we ook als er niemand aansprakelijk gesteld kan worden.
- Is de schade voor alle verzekerden samen hoger dan € 1.000.000? Dan verdelen we het bedrag van € 1.000.000 naar evenredigheid onder de op- of inzittenden. Zie het voorbeeld 'maximale vergoeding' hieronder.
- In onderstaande situaties verminderen wij de schadevergoeding. Het percentage van de vermindering staat achter de situatie:
 - De verzekerden hadden tijdens een verkeersongeval met een motorrijtuig geen veiligheidsgordel om; 25%
 - De verzekerden droegen tijdens een verkeersongeval met een motorrijtuig geen valhelm en er was op dat moment voor het motorrijtuig een wettelijke helmplicht; 25%
 - De verzekerden bestuurden tijdens een verkeersongeval een (elektrische) fiets, bromfiets, snorfiets, speedpedelec die niet voldoet aan de technische eisen en/of de technische voorzieningen, zoals juiste verlichting; 25%
 - De verzekerden gebruikten als bestuurder tijdens een verkeersongeval een smartphone of soortgelijk apparaat, tenzij volgens de wettelijke regels toegestaan als navigatie-systeem in een geschikte houder of klem en op het moment van het ongeval ook alleen daarvoor gebruikt; 50%

VOORBEELD BIJ VRAAG 7

Voorbeeld maximale vergoeding

Per verkeersongeval is de schadevergoeding maximaal € 1.000.000,-. Maar wat als de schade hoger is? Een voorbeeld: de bestuurder heeft € 600.000,- schade, en een passagier € 400.000,-. Een andere passagier overlijdt en deze schade is € 100.000,-. Samen is dat € 1.100.000,-. Dat is meer dan het maximum van € 1.000.000,-. Dan verminderen we de uitkeringen naar verhouding. In dit voorbeeld krijgt:.

De bestuurder	$10/11 \times € 600.000,- = € 545.455,-$
De <u>passagier</u>	$10/11 \times € 400.000,- = € 363.636,-$
De nabestaanden	$10/11 \times € 100.000,- = € 90.909,-$

8. HOEVEEL ONTVANGEN VERZEKERDEN BIJ SCHADE AAN SPULLEN OF HUISDIEREN NA EEN VERKEERSONGEVAL?

- Als de spullen van de verzekerden beschadigd raken bij een verkeersongeval, dan vergoeden wij die schade tot een maximum van € 5000 per persoon. Het moet dan gaan om persoonlijke bagage en kleding en andere zaken die behoren tot een particuliere huishouding. Maar er moet dan wel ook schade aan de fiets of het motorrijtuig zijn, of personenschade. Als er alleen schade is aan spullen krijgt u geen vergoeding.
- We kijken eerst of het mogelijk is om de schade te repareren. Gaat het om schade die gerepareerd kan worden? Dan krijgt u de reparatiekosten deels of helemaal vergoed.
- Is reparatie niet mogelijk? Of zijn de reparatiekosten hoger dan de vergoeding die u zou krijgen als reparatie niet mogelijk zou zijn? Dan krijgt u een vergoeding in geld.
- We vergoeden op basis van de dagwaarde. Dus: wat de spullen waard zijn op de dag van het verkeersongeval.
- Schade aan spullen van uw bedrijf of werkgever worden niet vergoed.
- Geld, betaalpassen, creditcards of waardepapieren worden niet vergoed.
- Schade aan uw motorrijtuig, inclusief accessoires, is niet verzekerd via de Verkeersschadeverzekering voor particulieren. Die schade kunt u verzekeren via de Motorrijtuigenverzekering.

9. WANNEER BETAALT DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ GEEN SCHADEVERGOEDING?

Wij vergoeden geen schade in de volgende situaties:

- De schade is ontstaan tijdens racewedstrijden
- De schade is ontstaan door hitte zonder vlammen (schroeien, smelten, verkolen, broeien).
- Het motorrijtuig is gebruikt voor verhuur of lease.
- Het motorrijtuig is gebruikt als taxi, lesauto of voor koeriersdiensten.
- Het motorrijtuig is gebruikt voor betaald vervoer van personen. Maar als u carpoolt, bent u wel verzekerd. Ook als u daar geld voor vraagt.
- Het motorrijtuig is gebruikt voor vervoer van gevaarlijke stoffen.
- De schade is door een bestuurder veroorzaakt, terwijl hij geen toestemming had om met uw auto te rijden.
- De bestuurder heeft geen geldig rijbewijs.
- De bestuurder mag niet rijden, omdat hem de rijbevoegdheid is ontzegd.
- De schade is ontstaan doordat de bestuurder van het motorrijtuig onder invloed was van alcohol, drugs, lachgas of andere (genees)middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Of de bestuurder weigert mee te doen aan een blaastest of een bloed- of urinetest.
- De schade is opzettelijk veroorzaakt
- Als de inzittende tijdens de rit niet op een zitplaats zat, tenzij als passagier staand in een bus, trein, metro, tram.
- Indien er verzekeringen of wettelijke bepalingen zijn die al voorzien in vergoedingen zoals bijvoorbeeld een reisverzekering, zorgverzekering, uitvaartverzekering, en nabestaandenpensioen, dan gaan deze verzekeringen of bepalingen voor deze verzekering. Wij vergoeden dan slechts de schade voor zover die hoger is dan het bedrag waarop elders aanspraak kan worden gemaakt.

Daarnaast vergoeden wij ook geen schade in deze situaties:

- U heeft ons onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- U werkt niet mee bij het afwikkelen van de schade.
- De schade is ontstaan terwijl u niet verzekerd was. Bijvoorbeeld omdat u uw premie niet op tijd betaalde.
- U heeft direct of indirect schade veroorzaakt door opzettelijk iets te doen of juist niet te doen. En wat u heeft gedaan of juist niet gedaan is in strijd met het recht. Het maakt niet uit of u bedoelde om de schade te veroorzaken of dat de schade anders uitpakt dan door u bedoeld was.
- De schade is veroorzaakt door een groep waar u (of degene die de schadevergoeding zou krijgen) bij hoorde. Doordat iemand uit de groep opzettelijk iets deed wat in strijd is met de wet. Het maakt niet uit of u zelf niets heeft gedaan.
- U heeft toestemming gegeven voor het veroorzaken van de schade.
- De schade is door uw eigen roekeloosheid ontstaan.
- De schade is ontstaan terwijl u illegale of criminele activiteiten uitvoerde.
- De schade is veroorzaakt aan of met zaken die u niet in uw bezit had mogen hebben. Bijvoorbeeld omdat u ze gestolen had.
- De schade is het gevolg van een aardbeving, vulkaanuitbarsting, atoomkernreactie, binnenlandse onlusten, burgeroorlog, gewapend conflict, mijterij, oproer of opstand. Of van een overstroming die komt door het doorbreken van een dijk of andere waterkering.
- Nationale of internationale regelgeving verbiedt het ons om schade aan u te vergoeden. Of aan iemand voor wie u aansprakelijk bent. Bijvoorbeeld vanwege de Sanctiewet: personen, organisaties en landen die mensenrechten of internationaal recht schenden, kunnen op een sanctielijst terechtkomen. Staat u of degene aan wie wij de schade moeten betalen op deze lijst, dan mogen wij geen schade uitbetalen.

10. IK BEN HET NIET EENS MET DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ OVER DE HOOGTE VAN DE UITKERING OF KOSTENVERGOEDING. WAT KAN IK DOEN?

- Als wij hebben vastgesteld dat u recht heeft op een uitkering of kostenvergoeding, laten wij u dat weten. U hoort dan ook hoeveel uitkering of vergoeding u ontvangt. Bent u het niet met ons eens? Laat dat dan binnen 4 weken schriftelijk aan ons weten. Dit kan per e-mail of per post. Geef duidelijk aan waarover u het niet met ons eens bent en waarom niet. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing.
- Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u een second opinion aanvragen. U mag zelf een onafhankelijke deskundige aanwijzen. Wij moeten wel met uw keuze kunnen instemmen om te kunnen vaststellen of de deskundige voldoet aan de eisen van kwaliteit en onafhankelijkheid.
- U moet de second opinion zelf regelen. De Onderlinge verzekeringsmaatschappij vergoedt de kosten van de second opinion.
- Blijkt uit de second opinion dat u recht heeft op de uitkering zoals wij deze hadden vastgesteld? Dan ontvangt u die uitkering.
- Blijkt uit de second opinion dat u recht heeft op een hogere uitkering? Dan ontvangt u die hogere uitkering.
- Blijkt uit de second opinion dat u recht heeft op een lagere uitkering? Dan ontvangt u die lagere uitkering.
- De uitkomst van de second opinion wordt door ons en u gerespecteerd.
- Bent u het niet eens met de second opinion? Dan kunt u niet opnieuw bezwaar maken bij de Onderlinge verzekeringsmaatschappij. U kunt dan wel een klacht indienen bij Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Of u kunt uw geschil voorleggen aan de rechter.

BEGRIPPENLIJST

Hieronder leest u wat er wordt bedoeld met de onderstreepte woorden uit deze voorwaarden.

Aardbeving of vulkanische uitbarsting

Natuurlijke beweging van de aardkorst. Hierbij kan magma vrijkomen.

Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Behalve deze situatie:

- Het gaat om radioactieve stoffen die gebruikt (mogen) worden buiten een kerninstallatie.
- De stoffen zijn bedoeld voor industrie, handel, landbouw, wetenschap of niet-militaire beveiliging. Of voor commerciële, medische of onderwijskundige doelen. En de stoffen moeten voor een van deze doelen worden gebruikt.
- Er moet een vergunning zijn van de overheid om de stoffen te maken, gebruiken, bewaren en op te ruimen.

Binnenlandse onlusten

Gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen..

Burgeroorlog

Gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere partijen elkaar met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie is ook een gewapend conflict.

Letsel

Verwondingen en aantasting van iemands gezondheid. Ook als iemand hierdoor overlijdt. En alle schade die hieruit voortvloeit. Bijvoorbeeld: iemand kan niet meer werken door zijn verwondingen, en loopt daardoor inkomen mis.

Motorrijtuig

Alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), met uitzondering van fietsen met elektrische trapondersteuning tot maximaal 25 km per uur. Hieronder verstaan wij ook een motorrijtuig dat geen eigendom is van u of van één van uw gezinsleden, maar:

- die u huurt of privé leaset, of;
- die eigendom is van uw werkgever of die uw werkgever leaset en aan u ter beschikking stelt 'als auto van de zaak', of;
- die u tijdelijk als vervangend vervoer heeft gekregen

Muiterij

Gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nederland

Het in West-Europa gelegen Nederland. Dus niet: de delen van het Koninkrijk der Nederlanden die in het Caraïbisch gebied liggen.

Op- en inzittenden

De bestuurder en passagiers van een motorrijtuig of fiets van het gezin. Of van het vervangende motorrijtuig, als het verzekerde motorrijtuig een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt.

Oproer of opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Overstroming

Bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen..

Passagier

Elk persoon die meerijdt als passagier op een daarvoor bedoelde zitplaats van een motorrijtuig of fiets. Ook is een passagier een reizende persoon die gebruik maakt van, en zich bevindt in gemotoriseerd openbaar vervoer op land zoals een trein, metro, tram en bus. Ook is hierbij dekking voor in- en uitstappen.

Verkeersongeval

U heeft dan tijdens deelname aan het verkeer als voetganger, of als passagier, of met een motorrijtuig, of met een fiets, te maken met een botsing, aan- of overrijding, in water geraken, omslaan, slippen, van de weg raken, blikseminslag, ontploffing