



Onderlinge

Specifieke Voorwaarden
Onderlinge Woonverzekering

Inboedel
Royaal

De verzekering is bedoeld om schade aan uw inboedel te vergoeden

Als er iets met uw inboedel gebeurt, wilt u de schade graag snel herstellen. Zonder dat dit grote financiële inspanningen vergt. Deze inboedelverzekering neemt deze last van u over. In deze Specifieke Voorwaarden leest u welke rechten en plichten de Woonverzekering u en ons precies geeft. Soms staan er extra clausules, beperkingen of uitbreidingen op uw polisblad; deze gaan dan vóór. De algemene bepalingen rond deze verzekering staan in de Algemene Voorwaarden, waarmee deze Specifieke Voorwaarden één geheel vormen.



Specifieke Voorwaarden Onderlinge Woonverzekering Inboedel Royaal

1.	Wij dekken vrijwel alle schade aan uw inboedel	3
2.	Na een schade bieden wij u extra vergoedingen	4
3.	Dekking voor glas	5
4.	Wij dekken uw inboedel ook buiten het woongedeelte	6
5.	Dekking van overige zaken	7
6.	Sommige schades zijn logischerwijs niet gedekt	8
7.	Wij regelen de schadevergoeding graag in overleg met u	9
8.	Vergoeding in principe op basis van nieuwwaarde	10
9.	De garantie tegen onderverzekering kent wel verplichtingen	10
10.	Na akkoord betalen wij snel uit	11
11.	Controle van het risico	11
12.	Verandering van het risico heeft gevolgen voor de verzekering	12
13.	Meld ons verhuizing binnen 14 dagen	12
14.	Verzekering eindigt niet bij overlijden, wel bij verkoop	12
15.	Begripsomschrijvingen om elkaar goed te verstaan	13

1. Wij dekken vrijwel alle schade aan uw inboedel

1.1 Algemene dekking en eigen risico

Deze verzekering dekt schade aan uw inboedel in de woning die u permanent bewoont, veroorzaakt door een plotselinge, onvoorziene gebeurtenis. In de onderstaande bepalingen hebben wij de meest voorkomende oorzaken nader uiteengezet, waarbij in sommige gevallen een extra toevoeging, extra beperking of een ander eigen risico geldt. Voor een goed begrip is het van belang dat u weet wanneer wij een schadeoorzaak als zodanig erkennen (zo verstaan wij bijvoorbeeld onder 'storm' wind van ten minste 14 meter per seconde). Zie voor onze begripsomschrijvingen van schadeoorzaken bepaling 15.

1.2 Schade door natuurverschijnselen

- a** Blikseminslag, inclusief schade door inductie of overspanning veroorzaakt door een blikseminslag of bliksemoverslag, die plaatsvindt in of nabij de woning;
- b** Storm met een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (zie begripsomschrijving in bepaling 15.2). Wij vergoeden geen schade door een enkele windvlaag (plotselinge, tijdelijke krachtige toeneming van wind);
- c** Omvallen van bomen of het afbreken van takken;
- d** Neerslag die de woning onvoorzien is binnengedrongen, ook als dit het gevolg is van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen die overlopen door hevige plaatselijke neerslag (zie begripsomschrijving in bepaling 15.2);
- e** Sneeuwdruk en het inslaan van hagelstenen;
- f** Kapotvriezen van leidingen of van installaties en apparaten binnen de woning die permanent aangesloten zijn op deze leidingen. De woning mag niet leegstaan of verbouwd worden en u moet de gebruikelijke maatregelen tegen kapotvriezen hebben genomen (zoals het aftappen en afsluiten van buitenkranen, het in bedrijf houden van de centrale verwarming e.d.).

1.3 Schade door brand of hitte

- a** Brand en ontploffing, al dan niet ontstaan door een gebrek aan de verzekerde zaak;
- b** Zengen, schroeien, verkolen en smelten (zie begripsomschrijving in bepaling 15.2);
- c** Walm, rook en roet, uitgestoten door een kachel of haard die aangesloten is op een schoorsteen, of is vrijgekomen bij het onverwacht droogkoken en verkolen van voedsel. Het gaat hier om onverwachte, plotselinge gebeurtenissen. Bij een mogelijke schadevergoeding houden wij rekening met eventuele al bestaande vervuiling door normaal gebruik.

1.4 Schade door water, stoom of olie

- a** Water en/of stoom dat onvoorzien stroomt of overloopt uit:
 - 1) gesprongen (afvoer)leidingen van een waterleiding of een centrale verwarmingsinstallatie als gevolg van een plotseling optredend defect (zoals een breuk, vorst of een verstopping). Schade door water dat uit vul- en tuinslangen stroomt is niet gedekt;
 - 2) machines en apparaten die op hiervoor genoemde leidingen zijn aangesloten, eveneens als gevolg van de hiervoor genoemde oorzaken;
 - 3) de afvoerslang van de (af)wasmachine doordat deze plotseling uit zijn afvoerpijp is geschoten;

- 4) een airconditionings- of sprinklerinstallatie;
- 5) een aquarium (bij schade door breuk van het aquarium is tevens de schade aan het aquarium zelf en de inhoud daarvan gedekt, inclusief levende have);
- 6) een waterbed, als zich daarin een breuk of ander defect heeft voorgedaan;
- 7) olie die onvoorzien stroomt uit een oliegevulde elektrische radiator of uit een op een schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallatie.

1.5 Schade veroorzaakt door mensen, dieren of machines

- a** (Poging tot) diefstal en daarmee gepaard gaande vernieling en beschadiging;
- b** Gewelddadige beroving of afpersing inclusief de daarmee gepaard gaande vernieling en beschadiging;
- c** Vandalisme door iemand die onrechtmatig uw woning is binnengedrongen;
- d** Gevolgen van relletjes (incidentele collectieve geweldsmanifestaties) of door ongeregelde heden bij werkstakingen;
- e** Dieren die uw woning plotseling en onverwacht zijn binnengedrongen;
- f** Aanrijding, aanvaring, omvallen van hijskranen of heistellingen of het neerstorten van luchtvaartuigen of voorwerpen daaruit.

1.6 Schade door overige oorzaken

- a** Schade die door de scherven van een gebroken ruit veroorzaakt wordt;
- b** Schade door breuk van een vast opgehangen spiegel: zowel de schade aan de spiegel zelf als de schade die door de scherven veroorzaakt wordt;
- c** Schade aan de inhoud van een koelkast of diepvriezer doordat het apparaat plotseling en/of onverwacht uitvalt;
- d** Schade aan het wasgoed door een plotseling, onverwacht defect aan een was- of droogmachine;
- e** Schade die door instorting van de woning veroorzaakt wordt.

1.7 Eigen risico

Er geldt een eigen risico van € 150,00 per gebeurtenis. Voor schade als gevolg van oorzaken genoemd onder 1.2a tot en met 1.2d en 1.2f tot en met 1.6 geldt geen eigen risico.

2. Na een schade bieden wij u extra vergoedingen

2.1 Extra vergoeding in geval van schade

Zonodig vergoeden wij elk van onderstaande zaken tot 10% van de verzekerde som.

- a** Vervangende woonruimte

Als uw woning onbewoonbaar is geworden, vergoeden wij u de redelijke kosten voor verblijf elders, tot hoogstens 12 maanden;

b Tuinherstel

De kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de tuin of het balkon bij uw woning, voor zover de kosten voortkomen uit schade veroorzaakt door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, omvallen van hijskranen of heistellingen of het neerstorten van luchtvaartuigen of voorwerpen daaruit;

c Opruimingskosten

De opruimingskosten na schade aan uw inboedel door een verzekerde gebeurtenis;

d Saneringskosten

De saneringskosten blijven beperkt tot verontreinigingen die voortkomen uit een verzekerde gebeurtenis;

e Vervoer en opslag

De kosten van vervoer en opslag van overige verzekerde zaken die niet zijn getroffen door schade.

2.2 Verder vergoeden wij ook andere noodzakelijke uitgaven of gederfde inkomsten

Wij vergoeden ook andere vormen van schade, uitgaven en gederfde inkomsten van verzekerde dan in bovenstaande bepalingen zijn benoemd. Hierbij geldt een maximum van 10% van het vastgestelde schadebedrag.

3. Dekking voor glas

Indien glas uitdrukkelijk is meeverzekerd op de polis dekt de verzekering schade aan het glas van uw woning. Buiten de dekking vallen ruiten in gemeenschappelijke ruimten (trappenhuizen, portieken en dergelijke) en ruiten in afdaken, planten- en broeikassen en -kasjes. De dekking geldt alleen als u uw woning permanent bewoont en er geen bouwwerkzaamheden plaatsvinden.

3.1 De ruit moet daadwerkelijk doorbroken zijn

Onder breuk verstaan wij een gat, ster of barst die werkelijk door de ruit heengaat.

Onder breuk wordt dus niet verstaan:

- a** Eénzijdige beschadigingen zoals putjes, krassen, schroei- en brandplekken;
- b** Schade aan lijm-, kit- of andere verbindingen van meerwandige ruiten, gelaagd glas of glas in lood;
- c** Lekgeraakte meerwandige ruiten of condensvorming daarin.

3.2 Bijzondere glassoorten en -bewerkingen zijn niet gedekt

De dekking geldt alleen voor gebruikelijke enkele en meerwandige ruiten in uw woning. Bijzondere glassoorten (geslepen, geëtsd, verzilverd of gebogen glas en glas in lood) en de kosten van bijzondere bewerkingen (versieringen, beschilderingen of opschriften) vallen buiten de dekking, tenzij uw polisblad anders vermeldt.

3.3 Ook noodvoorzieningen vergoeden wij

Als er na een gedekte glasbreuk noodvoorzieningen nodig zijn, dekken wij de kosten daarvan tot € 250,00 per gebeurtenis.

4. Wij dekken uw inboedel ook buiten het woongedeelte

Schade aan inboedel die u bewaart in een bijgebouw, kelderbox, garagebox of een dergelijke berging, dan wel in een gemeenschappelijke ruimte in het gebouw waarin u woont. Het gaat hierbij alleen om gebeurtenissen als beschreven in 1.2 tot en met 1.6. Schade door (poging tot) diefstal of vandalisme vergoeden wij alleen na inbraak.

4.1 Schade aan eigendommen aan en bij uw woning

- a** Schade aan zonweringen, screens, vlaggenstokken, (schotel)antennes, naamborden of huurdersbelang (inclusief terreinafscheiding) voor zover deze aan de woning bevestigd zijn of daarbij geplaatst zijn. Het betreft hierbij alleen gebeurtenissen als beschreven in 1.2 tot en met 1.6. Schade aan (schotel)antennes en terreinafscheiding vergoeden wij op basis van dagwaarde en ten hoogste € 1.250,00 per schadegeval, na aftrek van het eventuele eigen risico;
- b** Schade aan wasgoed, tuinmeubelen, tuinornamenten, tuingereedschap of ladders op het balkon of in de tuin. Het betreft hierbij alleen gebeurtenissen als beschreven in 1.2a en 1.2c tot en met 1.6e, met uitzondering van schade door neerslag, storm of andere weersinvloeden. (Poging tot) diefstal of vandalisme aan een ladder is uitsluitend gedekt als deze met een deugdelijk (hang)slot aan een vast object bevestigd was. De schadevergoeding bedraagt maximaal € 1.250,00 per schadegeval, na aftrek van het eventuele eigen risico.

4.2 Schade aan inboedel buiten uw woning

- a** Schade aan inboedel buiten uw woning, maar binnen Europa, voor zover het gaat om brand, ontploffing, blikseminslag of door vallende (delen van of uit) luchtvaartuigen of door zegen, schroeien, verkolen en smelten. Binnen Nederland is bovendien schade aan inboedel door gewelddadige beroving of afpersing gedekt;
- b** Schade tijdens verhuizing of vervoer naar en van wasserijen, reparatiebedrijven en opslagplaatsen binnen Nederland veroorzaakt door:
 - een ongeval tijdens het vervoer;
 - het uit de strop schieten of het breken van takels en hijsgerei;
 - diefstal of vermissing van koffers, kisten, wasmanden en dergelijke, inclusief de inhoud. Als alleen de inhoud ontbreekt, moet er sprake zijn van braak aan de koffer, kist of wasmand;
- c** Schade aan delen van de inboedel die zich tijdelijk (maximaal zes maanden) buiten uw woning bevinden;
 - in een andere permanent bewoonde woning binnen Nederland. Het betreft hierbij alleen gebeurtenissen als beschreven in 1.2 tot en met 1.6d;
 - in een ander gebouw binnen Nederland. Ook hierbij betreft het alleen gebeurtenissen als beschreven in 1.2 tot en met 1.6d. Schade door (poging tot) diefstal of vandalisme is alleen gedekt na inbraak;
 - bij diefstal uit een deugdelijk afgesloten personenauto, binnen Nederland of tijdens een trip vanuit Nederland van maximaal 24 uur in België, Luxemburg of Duitsland. De inboedel mag niet zichtbaar worden achtergelaten en er moeten duidelijke sporen van braak zijn. De vergoeding uit een deugdelijk afgesloten personenauto bedraagt maximaal € 250,00 per schadegeval.

5. Dekking van overige zaken

5.1 Schade aan zaken die u voor uw beroep gebruikt

Schade aan gereedschappen, materialen en kleding die u of een medeverzekerde voor de uitoefening van zijn beroep in eigendom heeft, voor zover deze schade niet door een andere verzekering gedekt wordt.

- Deze zaken moeten zich bevinden in een bewoond gebouw binnen Nederland. De maximale vergoeding is € 1.250,00. Voor een vergoeding bij diefstal geldt dat er duidelijke sporen van braak moeten zijn aan de buitenzijde van het gebouw;
- Bij diefstal uit een deugdelijk afgesloten personenauto, binnen Nederland of tijdens een trip vanuit Nederland van maximaal 24 uur in België, Luxemburg of Duitsland, bedraagt de maximale vergoeding € 250,00 per schadegeval. Ook als er daarnaast particuliere inboedel uit de personenauto gestolen is (zoals omschreven in 4.2.c), blijft deze maximale vergoeding van € 250,00 gehandhaafd. Bij diefstal uit een personenauto geldt zodoende per gebeurtenis altijd een maximale vergoeding van € 250,00. Voor een vergoeding bij diefstal uit een personenauto geldt bovendien dat de inboedel niet zichtbaar mag worden achtergelaten en dat er duidelijke sporen van braak moeten zijn aan de personenauto.

5.2 Schade aan boten, caravans, aanhangers en losse onderdelen

Schade aan vaartuigen, caravans en andere aanhangwagens voor privégebruik, inclusief losse onderdelen en accessoires daarvan alsmede schade aan losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen. De zaken moeten wel aanwezig zijn in de woning. Als deze zaken aanwezig zijn in een bij de woning behorend bijgebouw, kelderbox, garagebox of een dergelijke berging, vergoeden wij schade door (poging tot) diefstal of vandalisme alleen na inbraak. Vergoeding op basis van dagwaarde en tot maximaal € 1.250,00 voor alle genoemde zaken samen.

5.3 Schade aan huisdieren

Schade aan zich in de woning bevindende zogenoemde levende have, echter geen bedrijfsmatig gehouden dieren. De dekking is beperkt tot wat genoemd is in bepaling 1.2, 1.3a en 1.5. Vergoeding tot maximaal € 1.250,00 per gebeurtenis.

5.4 Schade aan geld en waardepapieren

De verzekering dekt tot een maximum van € 1.000,00 per schadegeval schade aan geld en waardepapieren van u of een medeverzekerde. Het gaat hierbij om zaken die aanwezig waren in uw woning of tijdelijk in een andere permanent bewoonde woning binnen Nederland. Bij gewelddadige beroving of afpersing is deze schade binnen Nederland gedekt.

5.5 Verlies sleutels van uw woning

Bij verlies van sleutels van uw woning vergoeden wij de vervanging van uw sleutels en/of uw sloten, mits dit redelijkerwijs noodzakelijk is om diefstal tegen te gaan. De vergoeding bedraagt hoogstens € 250,00 of € 500,00 als u bij ons ook de Woonverzekering Woning Royaal hebt lopen.

6. Sommige schades zijn logischerwijs niet gedekt

Sommige risico's overstijgen de bedoeling en de reikwijdte van deze verzekering. Dit geldt met name voor schades die langzamerhand zijn ontstaan of die het gevolg zijn van opzet, nalatigheid, onvoldoende of achterstallig onderhoud, ontwerp-, bouw- en/of constructiefouten. Deze vergoeden wij niet. Meer in het bijzonder (maar niet uitsluitend) gaat het om het volgende.

6.1 Schade door luchtverontreiniging

Uitgesloten is schade door verontreinigende stoffen in de lucht, behalve als deze voortkomen uit brand, ontploffing, blikseminslag of luchtvaartuigen in de directe nabijheid van het verzekerde goed.

6.2 Schade door onvoldoende onderhoud

Wij dekken geen schade die voortkomt uit onvoldoende onderhoud aan uw woning dan wel de betreffende installatie of het betreffende apparaat.

6.3 Waterschade door nalatigheid of eigen gebrek

Wij vergoeden geen schade door neerslag die de woning is binnengedrongen door openstaande deuren, luiken of ramen of ten gevolge van vochtdoorlating van muren. Dit geldt ook voor schade aan platte daken door de geleidelijke inwerking van vocht of door bevriezing. Ook sluiten wij schade uit die voortkomt uit geleidelijke vochtdoorlating van tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking, waaronder (kit-)voegen, die waterdicht behoort te zijn.

6.4 Schade door vandalisme

Schade aan de buitenzijde van uw woning door opzettelijke beschildering, beschrijving of bekladding, sluiten wij uit.

6.5 Diverse uitsluitingen

De dekking die wordt benoemd in bepaling 1.1 (algemene dekking) en 1.5e (schade door dieren) vervalt wanneer de schade wordt veroorzaakt:

- a** Door een overheidsorgaan of op last daarvan;
- b** Door een grondverschuiving, grondverzakking, trillingen, grondwater of wateronttrekking;
- c** Door ongedierte (bijvoorbeeld muizen, ratten, steenmarters of insecten), en door micro-organismen, schimmels en dergelijke;
- d** Door een eigen gebrek of door de aard van de zaak zelf;
- e** Door normaal gebruik van de zaak;
- f** Door eigen of andermans huisdieren die met toestemming in de woning aanwezig zijn;
- g** Tijdens of in verband met reinigen, bewerken of herstellen van verzekerde zaken;

Wij keren ook geen vergoeding uit bij de volgende schades:

- h** Schade die uitsluitend bestaat uit vlekken, krassen, schrammen of deuken;
- i** Schade aan glas, anders dan conform bepaling 3;
- j** Schade aan brillen of contactlenzen;
- k** Schade aan kleding die u op dat moment draagt.

7. Wij regelen de schadevergoeding graag in overleg met u

In principe wordt de schade in goed overleg tussen u en ons vastgesteld. Voor schadegevallen waarbij dit niet mogelijk blijkt, geldt de werkwijze als onder 7.1.

7.1 Werkwijze als de hulp van een expert nodig is voor de schadebepaling

De maatschappij en de verzekerde benoemen elk één expert, tenzij wij gezamenlijk één expert overeenkomen. De benoemde experts dienen aangesloten te zijn bij de Stichting Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE). Zie hiervoor www.nivre.nl. Als u niet binnen tien dagen na onze uitnodiging een expert hebt aangesteld, zal alleen onze expert de schade bindend vaststellen. In het geval er twee experts zijn, benoemen zij op voorhand een derde expert, de arbiter. Bij een verschil van mening stelt deze arbiter een bindende vaststelling op binnen de grenzen van beide expertises. Als de experts het niet eens worden over de benoeming van de arbiter, wordt hij aangewezen door de kantonrechter in wiens ambtsgebied de schade is voorgevallen.

7.2 Wij betalen de kosten van schadebepaling

De verzekering betaalt de kosten van de schadebepaling, zelfs bij onderverzekering. U hebt het recht om een eigen expert aan te wijzen. Als uw expert duurder is dan die van ons, betaalt u alleen het verschil. Voor zover er kosten voor uw rekening komen, verrekenen wij die zoveel mogelijk met de eerste termijn van de schadebetaling.

7.3 Taxatie van experts is bindend

Taxatie van de expert(s) is bindend en wordt gebruikt als uitsluitend bewijs. Het rapport van de expert(s) dient aan te geven: nieuwwaarde, ouderdom, dagwaarde, herstelkosten, waardevermindering en de waarde van de restanten.

7.4 Medewerking houdt geen plichtserkenning in

Uiteraard werken wij altijd mee aan een schaderegeling. Medewerking betekent echter niet automatisch dat wij een plicht tot schadevergoeding erkennen.

7.5 Aanvechten binnen wettelijke verjaringstermijn

Als wij van mening zijn dat wij geen schade en kosten hoeven te vergoeden, delen wij dit u (of uw gemachtigde) zo snel mogelijk mede. Bent u het er niet mee eens, dan kunt u dit binnen de wettelijke verjaringstermijn aanvechten.

8. Vergoeding in principe op basis van nieuwwaarde

De schade aan uw inboedel wordt vastgesteld op basis van nieuwwaarde, behalve in de volgende gevallen:

- a** Op basis van dagwaarde vergoeden wij:
 - elobikes, brom- en snorfietsen, caravans en andere aanhangwagens, vaartuigen en zeilplanken.
Ook onderdelen en accessoires van deze genoemde zaken worden op basis van dagwaarde vergoed evenals onderdelen en accessoires van andere motorrijtuigen;
 - zaken waarvan de dagwaarde minder dan 40% van de nieuwwaarde bedraagt;
 - zaken die niet meer in gebruik zijn voor hun oorspronkelijke bestemming;
 - zonweringen, rolluiken, vlaggenstokken, (schotel-)antennes, terreinafscheidingen en naamborden.
- b** Op basis van zeldzaamheidswaarde vergoeden wij:
 - kostbare inboedel;
 - lijfsieraden.

8.1 Waarde van restanten

Wij brengen de waarde van eventuele restanten in mindering op het schadebedrag.

8.2 Levering in natura

Wij hebben het recht de schade te vergoeden door levering in natura.

9. De garantie tegen onderverzekering kent wel verplichtingen

Indien u de Inboedelwaardemeter correct heeft ingevuld, garanderen wij u geen beroep te doen op onderverzekering zoals dat hieronder in bepaling 9.2 staat vermeld. Tenzij uw polisblad anders aangeeft, vergoeden wij audiovisuele- en computerapparatuur tot € 12.000, lijfsieraden tot € 6.000, bijzondere bezittingen tot € 15.000 en huurdersbelang of eigenaarsbelang tot € 6.000.

9.1 Na sommige veranderingen moet de waarde van uw inboedel opnieuw worden berekend

Om deze garantie tegen onderverzekering te behouden, vragen wij u bij onderstaande situaties telkens opnieuw de Inboedelwaardemeter in te vullen.

- a** Na een verhuizing;
- b** Na een schade;
- c** Na een verloop van 5 jaar;

Na ons verzoek heeft u 2 maanden de tijd om de Inboedelwaardemeter opnieuw in te vullen. Is de Inboedelwaardemeter niet binnen deze 2 maanden in ons bezit, dan vervalt de garantie tegen onderverzekering.

9.2 Vergoeding wanneer u geen garantie tegen onderverzekering meer heeft

Wanneer de garantie tegen onderverzekering niet meer op uw verzekering van toepassing is en het verzekerde bedrag blijkt lager dan de waarde van uw inboedel direct vóór de schadedatum (onderverzekering), dan vergoeden wij de schade en de kosten in verhouding van het verzekerde bedrag tot die waarde.

9.3 Indexering om waarde op peil te houden

Omdat prijzen stijgen en dalen, kan het zijn dat de inboedel van uw woning in de loop van de tijd meer (of minder) geld waard is. Prijzen voor bijvoorbeeld grondstoffen, arbeid of transport veranderen constant. Daarom passen wij elk jaar het verzekerde bedrag per de (hoofd-)premievervaldatum aan met de index voor woninginboedels. Deze index wordt door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) vastgesteld. Uw premie wordt evenredig hierop aangepast. Als u geen garantie tegen onderverzekering hebt, geldt het volgende: mocht het indexcijfer van het CBS op het moment van een schade hoger zijn dan wij hanteerden in uw polis, dan verhogen wij in het kader van het schaderegeling het verzekerde bedrag met 25%.

10. Na akkoord betalen wij snel uit

Bij een gedekte schade doen wij u (of uw gemachtigde) een aanbod voor vergoeding van de schade en eventuele kosten. Mochten er meerdere eigen risico's gelden, dan passen wij alleen het hoogste eigen risico toe.

Als u ons aanbod accepteert, is de schade definitief afgewikkeld. Bent u het niet met ons aanbod eens, dan kunt u dit aanvechten binnen de wettelijke verjaringstermijn nadat wij het aanbod hebben uitgebracht. Daarna beschouwen wij het als geaccepteerd.

10.1 Vergoeding bij realisatie van herstel of vervanging

Kiest u ervoor uw inboedel te herstellen of te vervangen, dan vindt de betaling van de schadevergoeding plaats als het herstel of de vervanging van uw inboedel daadwerkelijk gerealiseerd is. Tijdens het herstel of de vervanging van uw inboedel kunnen wij u bijstaan door voorschotten te verstrekken.

10.2 Overige betalingen binnen 30 dagen na ontvangst van stukken

Kiest u ervoor uw inboedel niet te herstellen of te vervangen, dan betalen wij de vastgestelde schadevergoeding binnen 30 dagen nadat wij alle benodigde stukken hebben ontvangen.

10.3 Bij diefstal is er een wachttijd van 30 dagen

Als u een diefstal meldt, ontstaat er pas na 30 dagen recht op schadevergoeding. Worden de onttreemde zaken binnen die tijd teruggevonden, dan krijgt u alleen de mogelijke beschadigingen aan de teruggevonden zaken vergoed.

11. Controle van het risico

11.1 Recht op toegang

Wij hebben het recht om het verzekerde object te (her)inspecteren. U bent verplicht ons of onze vertegenwoordiger vrij toegang te verlenen tot het risico-adres. Doet u dit niet, dan hebben wij het recht de verzekering te beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden.

11.2 Het treffen van maatregelen

Na de (her)inspectie kunnen wij u verplichten maatregelen te nemen. Doet u dit niet, dan vervalt het recht op een eventuele uitkering.

12. Verandering van het risico heeft gevolgen voor de verzekering

Stel ons binnen 60 dagen op de hoogte wanneer het verzekerde risico groter kan worden.

Dit is of kan het geval zijn bij:

- wijzigingen van bestemming, gebruik, bouwaard of type dakbedekking van uw woning;
- verhuur van uw woning;
- als de woning meer dan 2 maanden onbewoond is;
- het (naar verwachting) meer dan 2 maanden aaneengesloten buiten gebruik zijn van uw woning;
- geheel of gedeeltelijk gekraakt zijn.

Doet u dit niet, dan vervalt het recht op uitkering. Als het risico verzwaart, hebben wij het recht de premie en de voorwaarden te wijzigen of de verzekering te beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden.

13. Meld ons verhuizing binnen 14 dagen

Als u verhuist, moet u ons dit uiterlijk binnen 14 dagen meedelen. Tijdens de verhuizing is uw inboedel zowel op het oude als het nieuwe adres (binnen Nederland) verzekerd. De verzekering blijft op uw nieuwe adres gewoon van kracht, tenzij wij anders aangeven. Wij kunnen andere voorwaarden voorstellen of de premie aanpassen. Als wij dat doen, hebt u het recht de verzekering te beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden.

14. Verzekering eindigt niet bij overlijden, wel bij verkoop

Als de verzekeringnemer overlijdt en de inboedel wordt daardoor overgedragen, dan blijft de verzekering van kracht, tenzij de nieuwe belanghebbende de verzekering opzegt binnen 3 maanden na het overlijden.

Bij verkoop van de inboedel of een andere overgang van het belang eindigt de verzekering per de datum van de overdracht.

15. Begripsomschrijvingen om elkaar goed te verstaan

In deze polisvoorwaarden gebruiken wij begrippen die u en wij misschien anders interpreteren. Hierna leest u hoe wij de begrippen in deze voorwaarden bedoeld hebben.

15.1 Begripsomschrijvingen rond de verzekering en het verzekerde goed

Audiovisuele- en computerapparatuur.

- beeld- en geluidsapparatuur voor opname en/of weergave, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, video-, cassette- en minidisk recorders, tuners, versterkers, platenspelers, microfoons en luidsprekers, evenals al dan niet digitale foto-, film- en videocamera's;
- ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals telefoons, fax- en antwoordapparaten, 27-mc apparatuur, portofoons, routeplanners en navigatieapparaten;
- computer- en randapparatuur, zoals pc's, notebooks, handhelds en organizers, spelcomputers, scan-, print- en kopieerapparaten en webcams;
- gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals antennes, decoders, modems, acculaders, kabels en snoeren, spelbesturing, koptelefoons, statieven en tassen;
- informatiedragers, zoals cd's, dvd's, diskettes, memory cards, video- en geluidscassettes, tapes, platen en schijven, inclusief de eventueel daarop reeds bij aanschaf aanwezige informatie, voor zover het legaal verkregen en voor massa-afzet bestemde informatie betreft;
- standaardprogrammatuur, voor zover het legaal verkregen en voor massa-afzet bestemde software betreft;
- verbruiksartikelen, zoals inktcartridges, toner en (foto)papier.

Bijzondere bezittingen. Zaken die deel uitmaken van de inboedel, maar die zich daarvan onderscheiden naar aard en waarde, zoals:

- antiek-zaken met speciale waarde vanwege ouderdom of zeldzaamheid;
- kunst-zaken met speciale waarde vanwege hun artistieke kwaliteiten;
- verzamelingen;
- muziekinstrumenten.

Dagwaarde. De waarde van het verzekerde goed na aftrek van een bedrag voor waardevermindering door veroudering of slijtage.

Eigenaarsbelang appartementsgerechtigde. Wij vergoeden de eigenaar schade aan verbeteringen en voorzieningen die aard- en nagelvast met het appartement zijn verbonden. Voor zover de schade niet gedekt is door een verzekering van de Vereniging van Eigenaren en voor zover de vereniging niet verplicht is de schade te laten herstellen.

Geld, bankpassen en waardepapieren. Muntgeld en bankbiljetten, waardepapieren, cheques, creditcards en bankpassen inclusief eventuele elektronische tegoeden hierop.

Glas. Alle onderdelen van glas of kunststof voor lichtdoorlating in deuren, ramen, dakramen, koepels, (af)daken, serres, windschermen, terrein-, terras- of balkonafscheidings.

Huurdersbelang. Verbeteringen, uitbreidingen en veranderingen die een huurder voor eigen rekening aanbrengt in zijn woning, waaronder:

- alle bijgebouwen voor huishoudelijk gebruik op hetzelfde perceel, ongeacht bouwaard en dakbedekking, inclusief funderingen, kelders en andere ondergrondse bouwwerken;
- andere bouwsels, zoals hondenhokken, gereedschapschuurtjes en windschermen, siervoorwerpen en verlichting, mits aanwezig in de bij de woning horende siertuin en geplaatst op en verankerd aan een betonnen of gelijkwaardig fundament;
- terreinafscheidingen van een de bij de woning horende siertuin, niet bestaand uit rietmatten of beplantingen.

Niet tot het huurdersbelang behoren:

- onderdelen die niet tot de eigenlijke woning behoren, zoals zonweringen, vlaggenstokken en (schotel-) antennes, masten of voetstukken;
- tuinaanleg, beplanting, bestrating, rietmatten en (hobby)kassen;
- naamborden, uithangborden, lichtreclames en dergelijke.

Inboedel. Alle tot de particuliere huishouding van verzekerde behorende roerende zaken, met inbegrip van het genoemde onder 'huurdersbelang' of het genoemde onder 'eigenaarsbelang appartementsgerechtigde'.

Niet tot de inboedel rekenen wij:

- geld en geldswaardig papier;
- onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen;
- zaken voor handels-, beroeps- of bedrijfsdoeleinden;
- (lucht)vaartuigen, met uitzondering van zeilplanken, inclusief bijbehorende onderdelen en accessoires;
- motorrijtuigen inclusief bijbehorende onderdelen en accessoires - met uitzondering van brom- en snorfietsen en elobikes inclusief bijbehorende onderdelen en accessoires (deze rekenen wij wél bij de inboedel);
- caravans en andere aanhangwagens inclusief bijbehorende onderdelen en accessoires;
- levende have.

Inboedelwaardemeter. Een door ons gehanteerd document waarbij op basis van enkele specifieke criteria de waarde van de inboedel in een woning wordt berekend.

Lijsieraden. Voorwerpen die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)-metaal, (edel)gesteente, mineralen, ivoor, (bloed)koraal en parels, alsmede horloges.

Nieuwwaarde. Het bedrag dat u nodig hebt om nieuwe zaken van dezelfde soort, uitvoering en kwaliteit te verkrijgen.

Opruimingskosten. De noodzakelijke kosten van afbraak, wegruimen en afvoeren van bovengrondse zaken die door een verzekerde gebeurtenis getroffen zijn en die niet al in de schaderegeling zijn inbegrepen. Saneringskosten (verontreiniging wegnemen) vallen hier niet onder.

Permanente bewoning. Wij beschouwen een woning als permanent bewoond als in de regel iemand bij dag en nacht geoorloofd in de woning aanwezig is, vakanties daargelaten. Een woning die volgens deze omschrijving niet permanent bewoond is, beschouwen wij als leegstaand.

Saneringskosten. De noodzakelijke kosten van grond- en watersanering, die niet al in de schaderegeling zijn inbegrepen en waarbij er wettelijk sprake is van verontreiniging door een verzekerde gebeurtenis. Sanering omvat reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater. U dient ons de verontreiniging te melden binnen 1 jaar na de betreffende schadegebeurtenis. Ten overvloede: saneringskosten van reeds eerder bestaande verontreiniging vergoeden wij niet.

Tuingereedschap. Handwerktuigen voor het normale onderhoud aan de siertuin, zoals tuinslangen, harken en schoffels, scheppen en schepjes, scharen en dergelijke. Werktuigen met (elektro-)motor rekenen wij niet tot het tuingereedschap.

Tuinmeubelen. Tuinstoelen, -banken en -tafels, parasols en barbecues. Tuinornamenten gelden niet als tuinmeubelen.

Tuinornamenten. Sier- en kunstvoorwerpen, tuinverlichting en vijverpompen die voor de tuin bestemd zijn.

Verzekerden. Verzekeringnemer, zijn gehuwde of geregistreerde partner of duurzaam met hem samenwonende personen alsmede ieder ander die aan deze verzekering een recht op uitkering kan ontleen.

Wasgoed. Kledingstukken (geen schoeisel), beddengoed, linnengoed en dergelijke die gewoonlijk in het huishouden gewassen worden en die op- of uitgehangen zijn om te drogen of te luchten. Kledingstukken die doorgaans chemisch gereinigd worden, zoals (bont-)jassen en kostuums, zijn dus geen wasgoed.

Woning. Het in het polisblad genoemde en door de verzekeringnemer bewoonde gebouw of appartement voor particulier gebruik.

Zaken tijdelijk elders. Zaken die zich voor een periode van ten hoogste zes aaneengesloten maanden elders binnen Nederland bevinden met de bedoeling dat deze zaken na deze periode terugkeren op het verzekerde adres.

Zeldzaamheidswaarde. De waarde die deskundigen op grond van zeldzaamheid toekennen aan een voorwerp.

15.2 Begripsomschrijvingen rond mogelijke oorzaken van schade

Blikseminslag. Ontlading van atmosferische elektriciteit naar de aarde met zichtbare schade aan het aardoppervlak of aan zich daarop bevindende zaken. Interne schade aan elektrische apparaten of installaties door inductie, te hoge spanning of overbelasting valt hier dus niet onder.

Brand. Met vlammen gepaard gaand vuur door verbranding, buiten een haardplaats, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Bij motorrijtuigen (indien verzekerd) staat zelfontbranding gelijk aan brand. Onder brandschade begrijpen wij ook schade door naburige brand, door brandblussing, door vernieling bij brand op last van hogerhand, door reddingswerk en door diefstal of vermissing bij brand of reddingswerk. Onder brand verstaan wij dus niet:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen;
- broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Diefstal. Het onrechtmatig toe-eigenen van eigendommen van verzekerde.

Hevige plaatselijke neerslag. Neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur op of nabij het perceel waarop de woning staat en waarop de schade is ontstaan.

(In)braak. Zich toegang verschaffen via braak met zichtbare beschadiging aan de buitenzijde van de woning.

Inductie of overspanning. Elektrische spanning die korte tijd hoger is dan de grootste waarde in de normale bedrijfstoestand.

Luchtvaartuigen. De schade is gedekt als (delen van) een lucht- of ruimtevaartuig of daaruit gevallen of gegooide voorwerpen uw bezit beschadigen.

Neerslag. Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.

Ontploffing. Vernieling die het directe gevolg is van een plotselinge grootschalige uitzetting van gassen of dampen, al dan niet veroorzaakt door een chemische reactie (zoals explosieve ontbranding) van andere stoffen of doordat de wand van een vat het onder druk begeeft.

Sneeuwdruk. Druk die sneeuw en/of ijs uitoefenen op de buitenkant van de woning. Schade aan muren, daken, dakgoten en afvoerpijpen is onder deze dekking begrepen. Deze schades zijn uitgesloten als ze toe te schrijven zijn aan ontwerp- en constructiefouten, of aan slecht en/of achterstallig onderhoud.

Storm. Wind met een snelheid van ten minste veertien meter per seconde, vastgesteld door een waarneming van het KNMI op ten hoogste tien kilometer afstand van de plaats van schade. Zonder deze waarneming is storm aantoonbaar door verklaringen van getuigen of door het feit dat bij diezelfde gelegenheid meerdere gelijksoortige objecten zijn beschadigd binnen een straal van tien kilometer van de plaats van schade.

Onder stormschade rekenen wij ook:

- schade door neerstortende bomen e.d. tengevolge van storm;
- schade door vernieling op last van hogerhand wegens de toestand van de door de storm beschadigde woning;
- schade door regen, sneeuw, hagel of smeltwater als onmiddellijk gevolg van stormschade aan de woning.

Zengen, schroeien, verkolen en smelten. De plotseling ontstane gevolgen van aanraking met een brandend, gloeiend of anderszins hitte uitstralend voorwerp.